

## תקנון שימוש ללקוחות

ברוכים הבאים לתקנון שימוש במערכת "STYLERA" המופעלת ע"י חברת **חברת טנג'יר פתרונות דיגיטליים בע"מ, ח.פ. 517004461 מרח' התאנה 3, יד רמב"ם, דוא"ל: [info@stylera.co.il](mailto:info@stylera.co.il)** (להלן: "החברה" או "הנהלת המערכת").

לצורך תקנון זה, "המערכת" משמעה פלטפורמה דיגיטלית מקוונת, המופעלת על ידי החברה, אשר נועדה לאפשר למשתמש (המעצב או האדריכל המנהל את הפרויקט) לנהל את פרויקט הלקוח, לרבות הצגת מידע, שיתוף מסמכים, תמונות, הדמיות, מפרטים, הצעות, עדכונים ונתונים שונים הקשורים לפרויקט.

מובהר כי עבור הלקוח, המערכת מהווה כלי תצוגה, שיתוף ומעקב אחר התקדמות הפרויקט בלבד, וכי כלל התכנים, המידע והמצגים המופיעים בה מוזנים ונקבעים על ידי המשתמש המנהל את הפרויקט, בהתאם להסכמות שבינו לבין הלקוח. החברה אינה צד להתקשרות בין הלקוח לבין המשתמש, ואינה אחראית לתוכן המוצג, לנכונותו, לשלמותו או להתאמתו לצרכי הלקוח.

הלקוח מאשר כי השימוש במערכת אינו מהווה שירות עצמאי הניתן לו על ידי החברה, אלא חלק מכלי העבודה של המשתמש מול הלקוח, וכי כל הסתמכות על מידע המוצג במערכת נעשית באחריותו ובהתאם להסכמותיו עם המשתמש בלבד. עוד מובהר ומוסכם בזאת כי עם סיום ההתקשרות בין המשתמש לבין החברה, מכל סיבה שהיא, לא תהיה עוד זמינות למידע, לתכנים או לנתונים הקשורים לפרויקטים שנוהלו במסגרת המערכת, וזאת הן למשתמש והן ללקוח. בהתאם לכך, הלקוח מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר לאי זמינות המידע כאמור, ומאשר כי האחריות לשמירה, גיבוי והנגשת המידע ללקוח מוטלת במלואה על המשתמש במסגרת יחסיו הישירים מולו.

בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

### 1. הגדרות

1.1 "גלישה במערכת" – שימוש מכל סוג ומכל דרך קיימת ועתידית במערכת וביניהם באמצעות מחשב ו/או באמצעות טלפון סלולארי ו/או מכשירים אחרים. עצם השימוש במערכת ותכניה כפוף לתנאים המפורטים בתקנון המערכת, ועצם הכניסה מעיד כי קראת בעיון את התקנון והבנת את המשמעות הישירות והעקיפות שבו והבעת הסכמתך ואישור לאמור בתקנון זה.

1.2 "משתמש" – משמעו מנהל פרויקט, בעל מקצוע בתחום העיצוב, האדריכלות או תחום משיק, לרבות מעצב פנים, אדריכל, מתכנן, סטודיו לעיצוב או כל גורם מקצועי אחר הפועל במסגרת פרויקט, אשר יצר חשבון במערכת ועושה בה שימוש לצורך ניהול פרויקטים, התקשרות עם לקוחות, הפקת מסמכים, שיתוף מידע או כל שימוש אחר המותר בהתאם לתנאי התקנון. מובהר כי המשתמש הינו הגורם האחראי לניהול הפרויקט במערכת, לרבות הזנת מידע, שיתוף תכנים, הגדרת הרשאות ומתן גישה ללקוחות, ספקים או גורמים נוספים, וכי כל פעולה המתבצעת במסגרת חשבוננו, בין אם על ידו ובין אם על ידי מי מטעמו, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידו ובאחריותו המלאה.

1.3 "לקוח" – כל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, בין אם מדובר באדם פרטי ובין אם מדובר בעסק ו/או כל אחר, המבצע שימוש במערכת לצורכי הפרויקט אותו הוא מנהל עם המשתמש.

### 2. כניסת לקוחות למערכת

2.1 המערכת עשויה לאפשר ללקוחות גישה לפרויקטים או לתכנים מסוימים, בהתאם להרשאות שהוגדרו על ידי המשתמש. כניסת הלקוחות למערכת תתבצע באמצעות פרטי גישה ייעודיים, אשר עשויים לכלול, בין היתר, כתובת דואר אלקטרוני, קוד פרויקט וסיסמה (להלן: "פרטי הגישה").

2.2 המשתמש אחראי באופן מלא ובלעדי לניהול, הפצה ושמירה על סודיות פרטי הגישה של לקוחותיו, וכן להגדרת היקף ההרשאות הניתנות להם. מובהר כי כל פעולה שתבוצע באמצעות פרטי הגישה של לקוח תיחשב כפעולה שבוצעה בהרשאת הלקוח ועל אחריותו, לרבות צפייה, עריכה, שיתוף או מחיקה של מידע.

2.3 מבלי לגרוע מן האמור, הלקוח מתחייב לשמור על סודיות פרטי הגישה ולא להעבירם לצדדים שלישיים. החברה לא תישא באחריות לכל שימוש בלתי מורשה, אובדן מידע, חשיפה או נזק שייגרמו עקב מסירה, אובדן, גניבה או שימוש בלתי תקין בפרטי הגישה, והאחריות לנקיטת אמצעי אבטחה סבירים מוטלת על המשתמש והלקוחות מטעמו.

2.4 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לדרוש אמצעי זהוי נוספים, להגביל גישה, לאפס פרטי גישה או להשעות משתמשים או לקוחות, ככל שתסבור כי הדבר נדרש לצורך אבטחת המערכת, מניעת שימוש לרעה או עמידה בדרישות הדין.

### 3. תוכן, נתונים ומצגים המוזנים למערכת

- 3.1 מובהר בזאת כי כל מידע, נתון, תוכן, מסמך, תמונה, הדמיה, מצג, מפרט, תיאור, הצעה או כל חומר אחר מכל סוג שהוא (להלן יחד: "התוכן") אשר מוזן, מועלה, נוצר, נערך או משותף במסגרת המערכת, מקורו במשתמש המנהל את הפרויקט עבור לקוחותיו, והוא נעשה על ידו ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי, להסכמותיו המסחריות ולהתקשרויות שבינו לבין לקוחותיו ו/או צדדים שלישיים.
- 3.2 החברה אינה צד לכל הסכמה, מצג, התחייבות או התקשרות כאמור בין המשתמש לבין לקוחותיו או מי מטעם, ואינה מפקחת, בודקת או מאמתת את נכונות, שלמות, דיוק או חוקיות התוכן המוזן למערכת. לפיכך, האחריות הבלעדית והמלאה לכל תוכן כאמור, לרבות כל מצג, התחייבות, תיאור או מידע המועבר ללקוח במסגרת הפרויקט, חלה על המשתמש או הלקוח בלבד.
- 3.3 מבלי לגרוע מן האמור, החברה לא תישא בכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק, הפסד, טענה, דרישה או חבות מכל סוג שהוא, הנובעים מהסתמכות על התוכן, מהתקשרות בין המשתמש לבין לקוחותיו, או מכל פער בין המצגים שניתנו במסגרת המערכת לבין התוצאה בפועל.
- 3.4 מובהר ומוסכם בזאת כי החברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע, בנתונים ובתכנים המוזנים למערכת ו/או הנוצרים במסגרתה, לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים ומחקריים, וכן לצורך שיפור, פיתוח ואופטימיזציה של שירותי החברה ומוצריה. שימוש כאמור ייעשה, ככל הניתן, באופן מצרפי ומעובד, אשר אינו מאפשר זיהוי אישי של משתמשים או לקוחות ספציפיים, והכל בכפוף להוראות הדין החל ולהוראות מדיניות הפרטיות של החברה.

### 4. הגבלות שימוש במערכת

- 4.1 כל לקוח רשאי לעשות שימוש במערכת אם הוא: בן 18 ומעלה, בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל, בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף וכן בעל כתובת בישראל, והכל בהתאם לסוג ההרשאה שקיבל מהמשתמש במערכת.
- 4.2 הנהלת המערכת רשאית למנוע גלישה במערכת מצד כל לקוח בכל אמצעי העומד לרשותה, בחלק מהשירותים או בכולם, לתקופה קצובה ובלתי קצובה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ללא חובה להסביר או לנמק החלטה זו. לקוח אשר השתתפותו נמנעה כאמור, לא יהיה רשאי לשוב ולהשתתף תחת שם אחר בתקופת המניעה. הבהרה כי הנהלת המערכת רשאית למנוע שימוש במערכת גם במקרה של שימוש אוטומטי, שימוש לרעה או חשד לפגיעה באבטחת המערכת.
- 4.3 במידה ועולה אצלכם שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור כלשהו בקשר למערכת או לשירותים המוצעים בו, ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של הנהלת המערכת בכתובת המייל המופיעה במערכת.

### 5. תנאי שימוש

- 5.1 כל המחירים המופיעים במערכת או במערכת נקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ, ככל שחל על פי דין. הנהלת המערכת רשאית לעדכן את המחירים מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי (הודעה בדבר עדכון תתפרסם במערכת או במערכת).
- 5.2 הנהלת המערכת רשאית להציג או לשלוח ללקוחות אשר ביקשו להשאיר פרטים אישיים במערכת, עדכונים, לרבות עדכוני תוכן ומידע על שירותים ומוצרים המופיעים במערכת, כמו גם שירותים ומוצרים של בתי עסק אחרים, מבצעים וחידושים, כמשמעות הדברים בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת שלא לקבל אימיילים או מסרונים בעתיד, אנא הסר את המייל או את מספר הטלפון מרשימת התפוצה במקום המיועד.
- 5.3 הנהלת המערכת תהיה הבעלים הבלעדיים של כל הפרטים האישיים שנאספים במערכת לרבות היקף השימוש בו, זהות המשתמשים בו, אופן השימוש בו ו/או כל מידע אחר הנוגע לגלישה במערכת ומסד הנתונים שיצטבר ביחס לכך.

### 6. ביטול עסקה

- 6.1 מובהר כי ככל שהלקוח הינו "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ובתקנות שהותקנו מכוחו (להלן יחד: "חוק הגנת הצרכן"), יהא הלקוח רשאי לבטל עסקה, ככל שהדבר חל ומותר לפי הוראות הדין בלבד, ובכפוף לתנאים, למעדים ולהגבלות הקבועים בחוק הגנת הצרכן.
- 6.2 על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם כי השירותים המסופקים במסגרת המערכת הינם שירותים דיגיטליים הניתנים באופן מיידי עם השלמת ההרשמה והפעלת החשבון, וכי בהרשמה למערכת ובהתחלת השימוש בה נותן הלקוח את הסכמתו המפורשת להתחלת מתן השירות באופן מיידי. לפיכך, ולפי הוראות הדין, לא תעמוד ללקוח זכות ביטול עסקה לאחר שהחל במתן השירות בפועל, וזאת בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן. מבלי לגרוע מן האמור, לא תתאפשר ביטול עסקה או החזר כספי בגין הרשמה למערכת, מנוי פעיל או שימוש בשירותים, אלא אם נקבע אחרת במפורש על פי דין.

## 7. קניין רוחני

- 7.1 כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים על כל התכנים המופיעים במערכת, כל מידע ו/או תצוגה המופיעים במערכת, לרבות טקסט שיווקי, מפרטים, הצגה מילולית של מוצר ו/או שירות, גרפיקה, עיצוב, אייקונים (icons), סימני מסחר, סימני לוגו (logo), תמונות וכו' וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של הנהלת המערכת ו/או מי מטעמה וחל איסור מוחלט לעשות בהם שימוש ללא הרשאה מפורשת בכתב. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים במערכת, אלא אם כן נתן הנהלת המערכת את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.
- 7.2 אין באמור במערכת או בתוכן, באופן מפורש או בעקיפין, כדי להוות הרשאה ו/או רישיון ו/או זכות לעשות שימוש בזכויות הקניין הרוחני של הנהלת המערכת בלא אישור מראש ובכתב. להסרת ספקות, מובהר כי השימוש במערכת ובשירותיה הינם אישיים ולא ניתנים להעברה.
- 7.3 המערכת עשויה לכלול שמות חברות, מותגים, סימני מסחר רשומים או שאינם רשומים, סימני שירות ולוגו (להלן: "הסימנים"). סימנים אלו הינם רכושם של בעליהן. אין דבר במערכת, באופן ישיר או עקיף, המהווה הרשאה ו/או רישיון ו/או מתן זכות שימוש בסימנים אלו בלא רשות מפורשת ובכתב של בעלי הסימנים ו/או בעלי הזכויות בסימנים בקשר לשימוש זה.
- 7.4 המערכת עשויה לכלול מדור תוכן ו/או בלוג, שמטרתו לשתף מידע, טיפים, המלצות, רעיונות לעיצוב הבית וניהול פרויקטים. התכנים האמורים מוגשים למען מידע כללי בלבד ואינם מהווים ייעוץ מקצועי, משפטי, ארגוני או עסקי. החברה עושה מאמצים לפרסם תכנים מדויקים ועדכניים, אך אינה מקבלת על עצמה כל אחריות לגבי נכונות, דיוק, שלמות או עדכניות המידע המתפרסם או להוות המלצה כלשהי. כל שימוש בתכני המערכת הוא באחריות הלקוח בלבד, ואין לראות בתכנים מחייבות משפטית כלפי החברה או ייעוץ מותאם אישית למקרה ספציפי.
- 7.5 המערכת עשויה להציג פרויקטים, מייצגים, תמונות וסיפורי לקוחות על מנת להמחיש שימושים אפשריים במערכת. כל פרויקט, צילום, תכנון או תצוגה אחרת המוצגים במערכת נעשה באישור הלקוחות הרלוונטים, ובהתאם להסכמות שניתנו על ידם. במקרה שהוצגה תמונה של פרויקט שהופק ביחד עם לקוח, הרי שהוצגה בהסכמת הלקוח. אין לפרש הצגה זו כהתחייבות לתוצאות זהות או דומות בכל מקרה אחר. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזאת כי חתימת הלקוח על מסמך זה, לרבות חתימה אלקטרונית או אישור דיגיטלי במסגרת המערכת, תהווה אישור מפורש, מלא ומחייב לכל תנאי והוראותיו, וכי חתימה כאמור תיחשב כהסכמה מדעת לכל האמור במסמך זה, לכל דבר ועניין. הלקוח מצהיר כי קרא את תנאי המסמך, הבין אותם והסכים להם ללא הסתייגות, ולא תהא לו כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לאי ידיעה או אי הבנה של תנאיו לאחר ביצוע החתימה כאמור.

## 8. שחרור מאחריות בקשר למצגים במערכת

- 8.1 אנו שואפים לספק לכם את המידע והתכנים המוצגים במערכת ללא הפרעות אך יתכנו בשל שיקולים טכניים, תקלות צד ג' או אחרים, הפרעות בזמינות המערכת ו/או אי התאמות לשירותים ולמוצרים המוצגים לכם. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהנהלת המערכת אינה נושאת באחריות כלשהי לגבי כך והוא מוותר על כל תביעה, טענה ודרישה כנגד הנהלת המערכת ו/או הפועלים מטעמה בקשר לכך.
- 8.2 כמו כן, הלקוח פוטר ומשחרר את הנהלת המערכת ו/או מי מטעמה באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות לכל סוג נזק, אי נוחות, אבדן כל סוג של מידע, עוגמת נפש, הפסד, הוצאות, פיצוי נזיקי מכל סוג שהוא וכדומה, שנגרמו במישרין ובעקיפין ללקוח או כל צד שלישי בשל שימוש בתכנים ובשירותי המערכת. להסרת ספקות מובהר כי הנהלת המערכת לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן לכל שימוש שהלקוח יעשה במידע המופיע במערכת, בין במישרין ובין בעקיפין.
- 8.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנהלת המערכת לא תישא בכל אחריות שהיא, ובכלל זה, אך לא רק: כל אחריות הנובעת מהזמנות, הדיוק, העדכניות, מהימנות, מוסריות, או האפשרות לשימוש בתוכן ו/או בשירותים המופיעים במערכת, כל מצג לעניין בעלות ו/או זכויות קנין אחרות, מצגים לעניין אי הפרה, מצגים לעניין סחירות ו/או תאימות למטרה כלשהי, מצגים הנובעים ממהלך המסחר ו/או השימוש.
- 8.4 האמור בסעיף זה לעיל, יחול, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, גם, אך לא רק, בהתייחס לכל נזק ו/או חבות ו/או הוצאה, מכל סוג שהוא, ישירים ו/או עקיפים, שיגרמו לך ו/או לכל אדם ו/או תאגיד אחר כתוצאה, ישירה ו/או עקיפה של כל טעות, השמטה ו/או פגם בתוכן ו/או כל מחדל מלפועל, טעות, השמטה, הפסקה, פגם עיכוב בפעולה ו/או העברה, וירוס מחשב, רוג'לה, כישלון תקשורת, גניבה ו/או השמדה ו/או פגיעה ברשומה, גישה לא מורשית ו/או שימוש ברשומה, לרבות, אך לא רק, בגין עילה שישודה בחוזה, עילה נזיקית, רשלנות, לשון הרע ו/או כל עילה אחרת, מכל סוג שהוא, לפי כל דין ו/או הסכם.

8.5 שירותי המערכת עשויים לעבור שינויים ושיפורים באופן תדיר. לצורך כך, הנהלת המערכת תהיה רשאית לשנות כל היבט אשר קשור או כרוך בעמודי המערכת, ללא צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בפעילותיה ואילווציה של הנהלת המערכת, באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת המערכת בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

8.6 מובהר בזאת כי בכל מקרה, ומכל עילה שהיא, אחריותה הכספית המצטברת של הנהלת המערכת, בעליה, עובדיה, מנהליה, נציגיה ו/או מי מטעמה, תוגבל לסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח בגין העסקה הספציפית נשוא הטענה בלבד. למען הסר ספק, הנהלת המערכת לא תישא בכל אחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או נלווים, לרבות אך לא רק אובדן רווח, אובדן הכנסות, אובדן הזדמנויות עסקיות, פגיעה במוניטין, הפסד עסקי או כל נזק כלכלי אחר שאינו נזק ישיר ומיידי, והכל בכפוף להוראות הדין המחייבות.

## 9. התחייבות המשתמש במערכת

9.1 כל לקוח מתחייב בזאת שלא לפרוץ ולא לנטרל כל אמצעי בטיחות או קוד אבטחה, מכל מין וסוג שהוא, נוכחי או עתידי, אשר קיימים בשירותי המערכת.

9.2 בכלל האמור, חל איסור מוחלט לעשות במערכת כל שימוש באמצעים אוטומטיים או טכנולוגיים שאינם מיועדים לשימוש רגיל וסביר של משתמש קצה, לרבות אך לא רק שימוש בבוטים, סקריפטים, זחלניים, רובוטים, כלי סריקה, כלי כריית מידע, תוכנות לאיסוף נתונים, אוטומציות מכל סוג או כל אמצעי אחר שנועד להעתקה, שליפה, ניטור או איסוף של מידע מהמערכת ללא הרשאה מפורשת מראש ובכתב מהנהלת המערכת. כמו כן חל איסור לבצע כל ניסיון לחזור למערכות המערכת, לעקוף אמצעי אבטחה, לשבש את פעילותה התקינה, להעמיס על תשתיותיה, לפגוע בזמינותה או בשלמות המידע המצוי בה, לרבות באמצעות ניסיונות חדירה, בדיקות חדירה לא מורשות, החדרת קוד זדוני, התקפות מניעת שירות או כל פעולה אחרת העלולה לפגוע באבטחת המערכת או במשתמשים. הנהלת המערכת שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל אמצעי חוקי העומד לרשותה, לרבות חסימת גישה, ביטול חשבונות ופנייה לרשויות המוסמכות, בגין כל הפרה של הוראות סעיף זה.

9.3 כמו כן, חל איסור מוחלט להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר לצורך בידוד, סריקה או ליקוט של מידע או תכנים משירותי המערכת לרבות לצורך יצירת מאגר או אוסף, הצגה או שידור מחדש של המידע, הצגת המידע בתוך מסגרת (Framing), הצגת המידע או תכנים ללא פרסומות או תכנים מסחריים אחרים, קישור המידע או המערכת לתוכן אחר, הטמעת מידע (Embedding) וכיוצ"ב.

## 10. פרטיות המידע שיימסר על ידך ומאגרי מידע

10.1 אנו מקפידים על פרטיותך ולצורך כך אנו מבקשים ממך לקרוא בעיון רב את מדיניות הפרטיות המופיעה במערכת. מדיניות הפרטיות עשויה לעבור שינויים מפעם לפעם, ללא מתן הודעה מקדימה, ומשכך אנו ממליצים לשוב ולעיון במדיניות הפרטיות, כמו גם בתקנון זה, בתדירות גבוהה.

10.2 הנהלת המערכת תעשה שימוש במידע אשר תמסור לה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), ובהתאם אתה תהיה זכאי לעיין במידע שנאסף ומוחזק על ידי הנהלת המערכת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. במידה שתמצא שהמידע עליך בו עיינת אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה תהיה רשאי לפנות להנהלת המערכת בבקשה לתקן את המידע או למחקו.

10.3 במקרים מסוימים אשר מפורטים בחוק הגנת הפרטיות, תוכל לפנות להנהלת המערכת ולבקש שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגרי המידע. במקרה שכזה, הנהלת המערכת תמחק מידע הדרוש לה לצורך פניות בהצעות מסחריות כאמור לעיל. אולם, מידע הדרוש להנהלת המערכת לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת במסגרת המערכת - יוסיף להישמר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

10.4 מובהר כי השימוש במערכת כפופים לאישור הלקוח לשימוש בקובצי Cookies ו/או בטכנולוגיות מעקב דומות, המופעלות לצורך תפעולו התקין של המערכת, שיפור חוויית המשתמש, אבטחת מידע, התאמת תכנים וצרכים סטטיסטיים ושיווקיים, והכל כמפורט במדיניות הפרטיות של המערכת. המשך גלישה במערכת לאחר הצגת הודעת Cookies ולחיצה על כפתור האישור הייעודי יהיו הסכמה מפורשת ומודעת של הלקוח לשימוש כאמור בקובצי Cookies ובטכנולוגיות דומות, בהתאם לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות.

10.5 החברה רשאית להשתמש בפרטי קשר של לקוחות, למעט פרטי אשראי, לצורך ביצוע קמפינים שיווקיים ממומנים, לרבות העלאת רשימות לקוחות לפלטפורמות פרסום כגון Google ו-Meta לשם יצירת קהלים מותאמים אישית או קהלים דומים. פעולה זו תיעשה בהתאם למדיניות הפרטיות ובכפוף לדין.

## 11. הדין החל וסמכות שיפוט

11.1 על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה או לשימוש במערכת הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר ת"א בלבד. תקנון השימוש ניתן לשינוי בכל עת ע"י הנהלת המערכת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם במערכת הינו הנוסח הקובע בכל עת.

11.2 כל השתהות של הנהלת המערכת בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של הנהלת המערכת מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה. ככל שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת כי הוראה מהוראות תקנון זה הינה בלתי חוקית, בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה, כולה או חלקה, לא יהיה בקביעה כאמור כדי לגרוע מתוקפן, חוקיותן ואכיפתן של יתר הוראות התקנון, אשר יוסיפו לעמוד בתוקפן המלא. במקרה כאמור, תפורש ההוראה שנפסלה באופן המצמצם את היקפה ככל הניתן, כך שתשקף במידה המרבית האפשרית את כוונת הצדדים המקורית, והכל בכפוף להוראות הדין.

11.3 בכל סוגיה הנוגעות לתוכן ושימוש במערכת, יש לפנות להנהלת המערכת בעמוד "צור קשר" לצורך הגשת תלונה בנוגע לתכנים. יש לציין בפנייה קישור (לינק) למיקום המדויק בו מופיע התוכן האמור וכן לציין פרטים מדויקים ליצירת קשר.